swisscom

Mode d'emploi : commander Storebox

Table des matières

1 Introduction **2**

2 Extranet – Order Management **3**

3 Commander des paquets de base avec ou sans paquets supplémentaires **4**

3.1 Etape 1 (classement) 4

3.2 Etape 2 (configuration) 5

3.3 Etape 3 (options) 6

3.4 Etape 4 (récapitulatif) 7

4 Compléter un paquet de base Storebox avec des paquets supplémentaires ou le réduire **10**

5 Résilier Storebox **12**

6 Contact **14**

Swisscom (Suisse) SA
Enterprise Customers

swisscom

Mode d’emploi : commander Storebox

1 Introduction

Ce mode d'emploi décrit comment commander les variantes Medium, Large et X-Large de Storebox, comment les modifier ou les résilier.

Vous devez au moins avoir un paquet de base afin de pouvoir utiliser Storebox. Les paquets de base disponibles comportent différents nombres de licences utilisateur et différentes tailles d'espace de stockage. Ils comprennent également un portail d'équipe, qui comporte une URL dédiée, qu'un ou plusieurs administrateurs Storebox de votre entreprise peuvent gérer. Si vous le souhaitez, vous pouvez acheter plusieurs paquets de base auprès de Swisscom. Vous bénéficiez alors d'un portail d'équipe et d'un compte administrateur (les identifiants sont envoyés par e-mail) pour chacun d'entre eux.

Vous pouvez très simplement compléter les paquets de base au moyen de paquets supplémentaires (licences pour d'autres utilisateurs, d'autres passerelles NAS et espace de stockage supplémentaire). Il faut impérativement attribuer ces derniers à un paquet de base ou à un portail d'équipe.

Vous pouvez directement commander les paquets de base XS et S dans PME Business World. Pour ces derniers, le nombre de licences utilisateur et d'espace de stockage supplémentaires sont limités, ils ne prennent pas en charge les licences pour les passerelles NAS et offrent des prestations d'assistance réduites. Vous pouvez accéder à PME Business World à l'adresse

http://www.pme-businessworld.ch/.

Les paquets de base M à XL sont donc recommandés pour les environnements de taille plus importante. Vous pouvez acheter un nombre illimité de paquets supplémentaires et accéder à une assistance étendue (vous trouverez des détails à l'adresse www.swisscom.ch/storebox). Afin de pouvoir bénéficier de ces offres, vous avez besoin du contrat correspondant, dans lequel les prestations sont définies, avec Swisscom. Veuillez remplir le formulaire qui se trouve dans l'onglet «Devenir client» de notre site Internet afin de conclure ce contrat. Un représentant de Swisscom prendra alors contact avec vous afin de discuter des modalités.

2 Extranet – Order Management

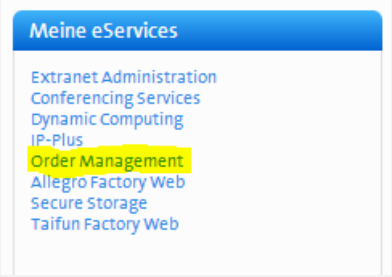
Afin de pouvoir commander les paquets de base M à XL et les paquets supplémentaires correspondants, vous avez besoin du service «Management des commandes et des inventaires» sur notre extranet. Vous pouvez demander à y accéder en cliquant sur le lien suivant lorsque vous avez signé le contrat:

http://www.swisscom.ch/solutions/Formulare/Nutzungsantrag
(veuillez sélectionner «Order & Inventar Management»).

L'eService «Order Management» vous permet ensuite de consulter l'inventaire de votre Storebox, de le modifier (paquets supplémentaires) ou de commander d'autres paquets de base quand vous le souhaitez. Les informations de votre inventaire correspondent directement aux prestations qui vous seront facturées à la fin du mois.
Ce service, qui est indépendant de Storebox, présente l'avantage que vous pouvez apporter des modifications quand vous le souhaitez sans avenant au contrat, consulter les postes de vos factures à tout moment et séparer entièrement les procédures de commande des droits des utilisateurs pour Storebox au sein de votre entreprise, par exemple.

Dès que vous l'avez activé, vous pouvez accéder à l'extranet à l'adresse https://extranet.swisscom.ch.

Veuillez utiliser votre compte pour vous connecter, puis choisissez l'eService «Order Management» dans votre portail client.



Dans l'Services, «Order Management», vous voyez l'arborescence suivante:

- *Home (Accueil)*

  Vous ramène à la page d'accueil.
- *Bestellungen & Inventar (Commandes et inventaire)*
  - *Änderungen / Inventar anzeigen (Modifications / afficher l'inventaire)*

    Vous pouvez y gérer les paquets de base actifs que vous avez déjà commandés.
  - *Bestellübersicht (Aperçu des commandes)*

    Vous pouvez y consulter vos commandes en cours et votre panier.
- *Module (Modules)*
  - *Ordermanagement (Order Management)*

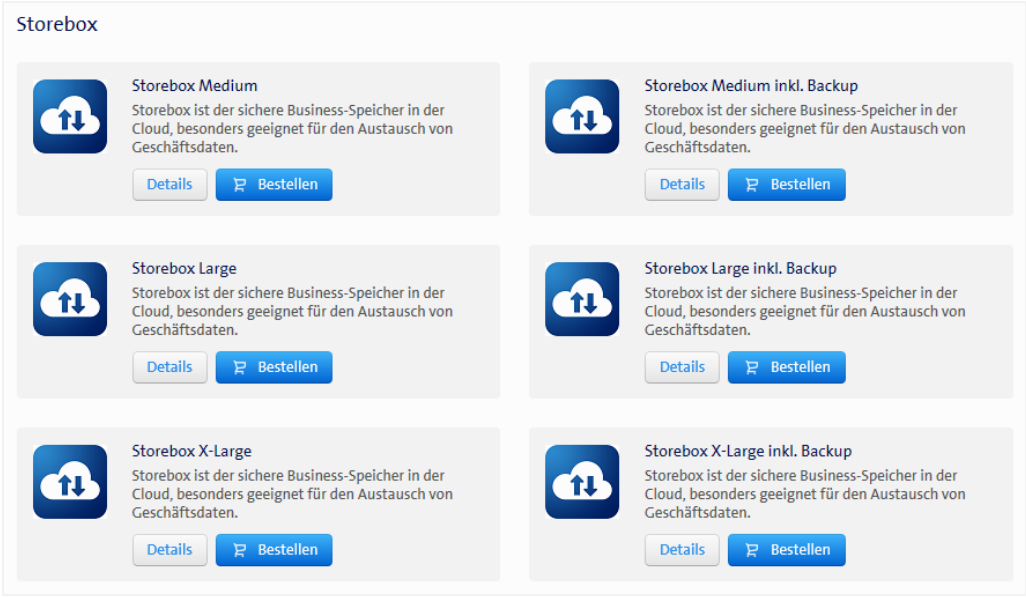
    Vous pouvez y commander de nouveaux paquets de base Storebox (*Neue Bestellung (Nouvelle commande)), gérer les* paquets de base Storebox que vous avez déjà commandés (*Änderungen / Inventar (Modifications / Inventaire)) ou consulter vos commandes en cours et votre panier (Bestellübersicht (Aperçu des commandes))*
  - *Auftragsverfolgung (Suivi des commandes)*

    Aperçu du processus de livraison des prestations commandées.
  - *Startseite (Page d'accueil)*

    Vous ramène à la page d'accueil.

3 Commander des paquets de base avec ou sans paquets supplémentaires

Afin de commander un nouveau paquet de base avec ou sans paquets supplémentaires, cliquez sur «*Ich möchte ein neues Produkt bestellen» («Je souhaite commander un nouveau produit») dans le module «Order Management».* Sélectionnez le paquet de base souhaité, puis cliquez sur «Bestellen» («Commander»):


Storebox
Storebox Medium
Storebox ist der sichere Business-Speicher in der Cloud, besonders geeignet für den Austausch von Geschäftsdaten.
Details
Bestellen
Storebox Medium inkl. Backup
Storebox ist der sichere Business-Speicher in der Cloud, besonders geeignet für den Austausch von Geschäftsdaten.
Details
Bestellen
Storebox Large
Storebox ist der sichere Business-Speicher in der Cloud, besonders geeignet für den Austausch von Geschäftsdaten.
Details
Bestellen
Storebox Large inkl. Backup
Storebox ist der sichere Business-Speicher in der Cloud, besonders geeignet für den Austausch von Geschäftsdaten.
Details
Bestellen
Storebox X-Large
Storebox ist der sichere Business-Speicher in der Cloud, besonders geeignet für den Austausch von Geschäftsdaten.
Details
Bestellen
Storebox X-Large inkl. Backup
Storebox ist der sichere Business-Speicher in der Cloud, besonders geeignet für den Austausch von Geschäftsdaten.
Details
Bestellen

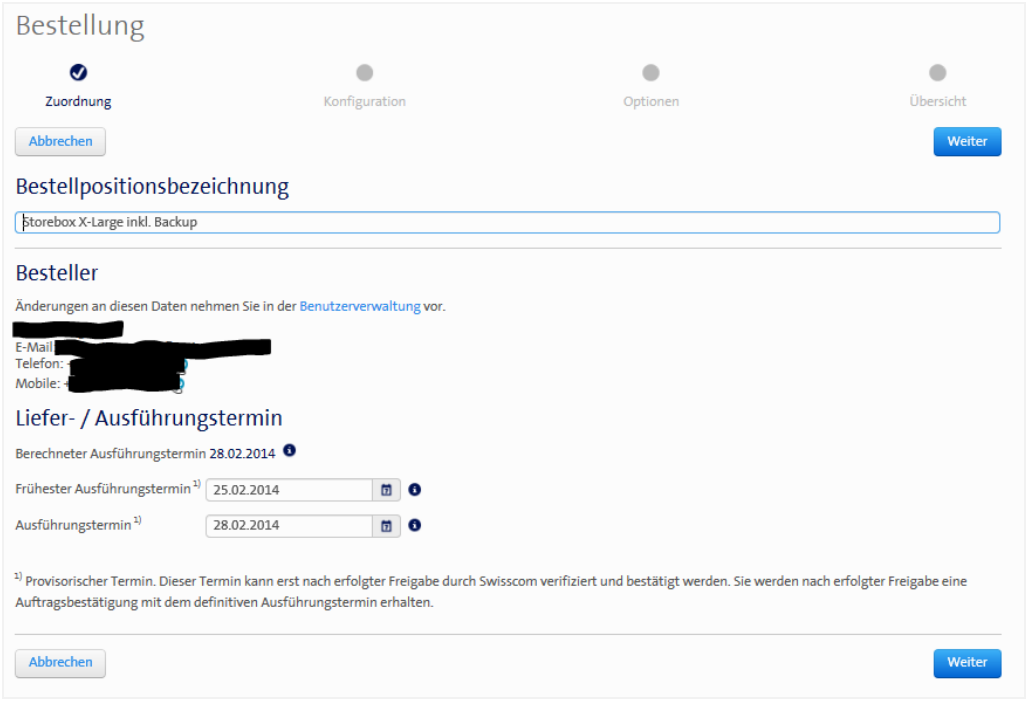
Vous êtes maintenant guidé à travers toutes les étapes de la procédure de commande.

3.1 Etape 1 (classement)

Lors de la première étape (classement), vous attribuez un nom aux postes de la commande. Vous pouvez ainsi identifier plus facilement les paquets de base dans votre inventaire par la suite. Vous définissez également l'auteur de la commande (doit être un utilisateur extranet de votre entreprise) et la date d'exécution souhaitée.

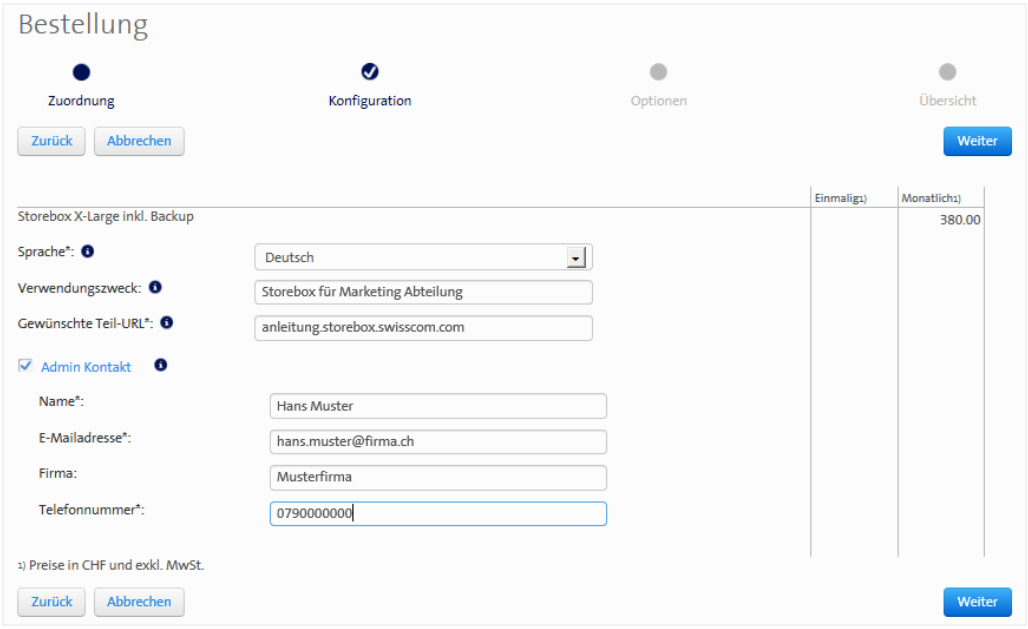
Veuillez noter que la date d'exécution correspond également au début de la facturation.

Cliquez ensuite sur «*Weiter*»(«Continuer»).



3.2 Etape 2 (configuration)

Lors de la deuxième étape (configuration), vous pouvez choisir la configuration de base de votre portail d'équipe. La valeur saisie dans *Verwendungszweck* (utilisation prévue) correspond au nom interne.

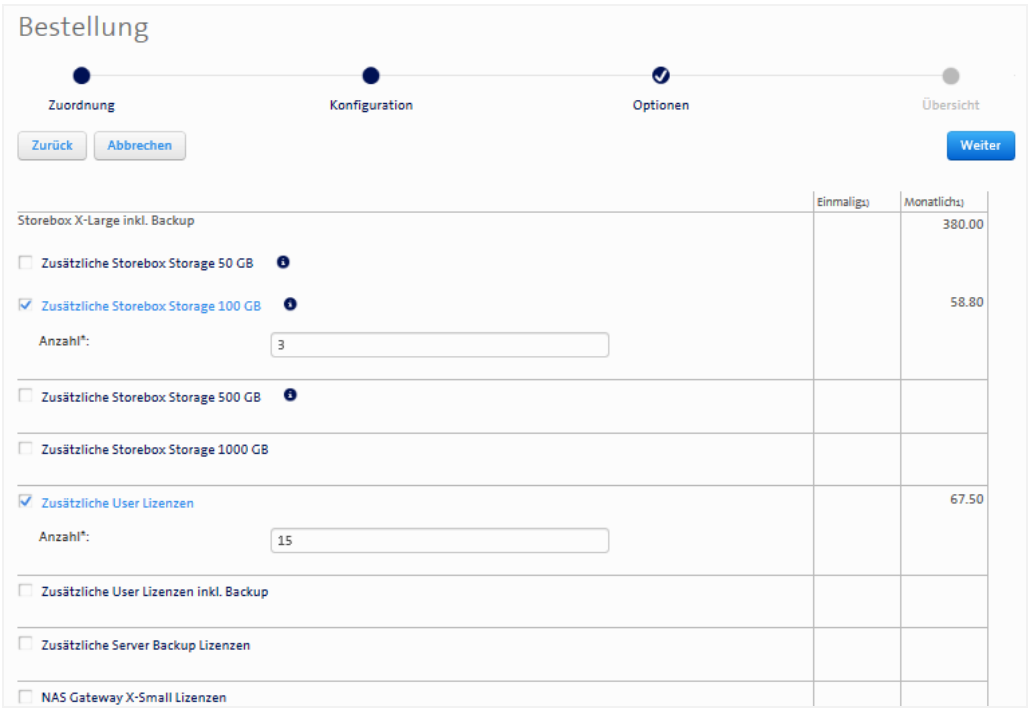


Vous pouvez choisir une partie de l'URL de votre portail d'équipe. La partie «storebox.swisscom.com» est imposée. Vous pouvez indiquer un nom d'hôte (selon la RFC 3986 de l'IETF) devant cette partie. Si ce nom a déjà été attribué, Swisscom va utiliser le nom de l'hôte figurant dans votre adresse e-mail (exemple: «entrepriseexemple» si votre adresse e-mail est «xyz@entrepriseexemple.ch»), sauf mention contraire de votre part (cf. étape 4).

Si vous n'êtes pas vous-même l'administrateur initial de Storebox (la personne à laquelle le compte initial est attribué), veuillez renseigner les informations sur cette personne dans *Admin Kontakt* (Coordonnées de l'administrateur).

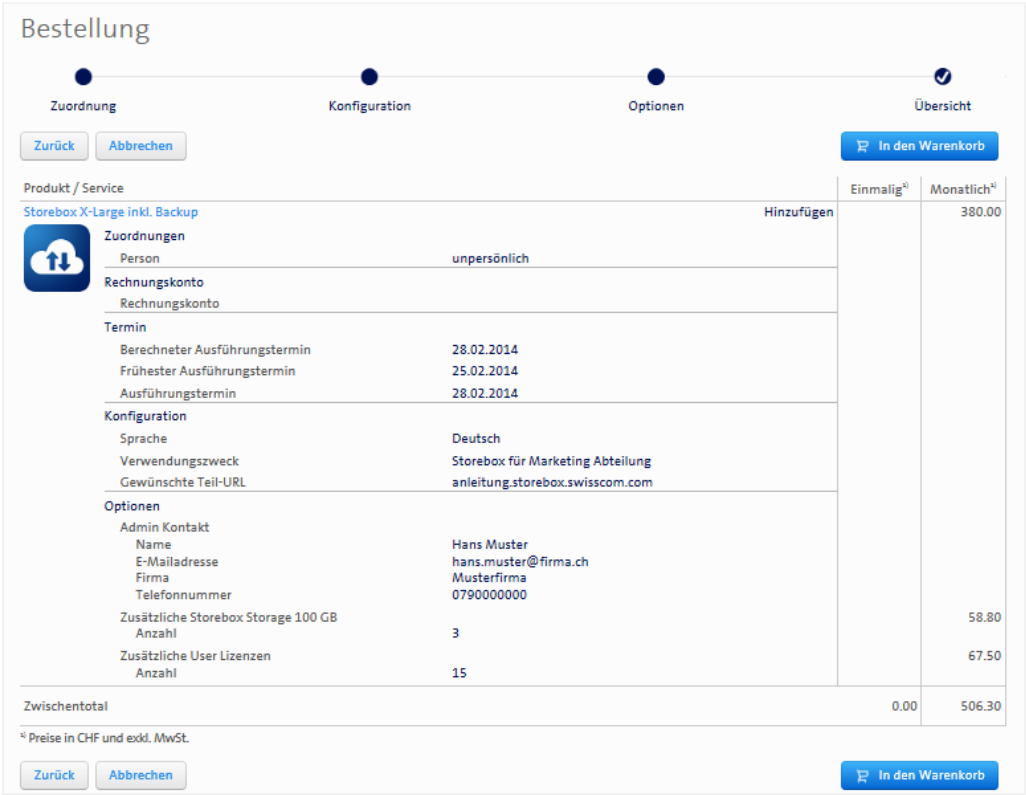
3.3 Etape 3 (options)

Lors de la troisième étape (options), vous pouvez ajouter le nombre de paquets supplémentaires (espace de stockage supplémentaire, licences supplémentaires pour les utilisateurs et les passerelles NAS) à votre portail d'équipe.

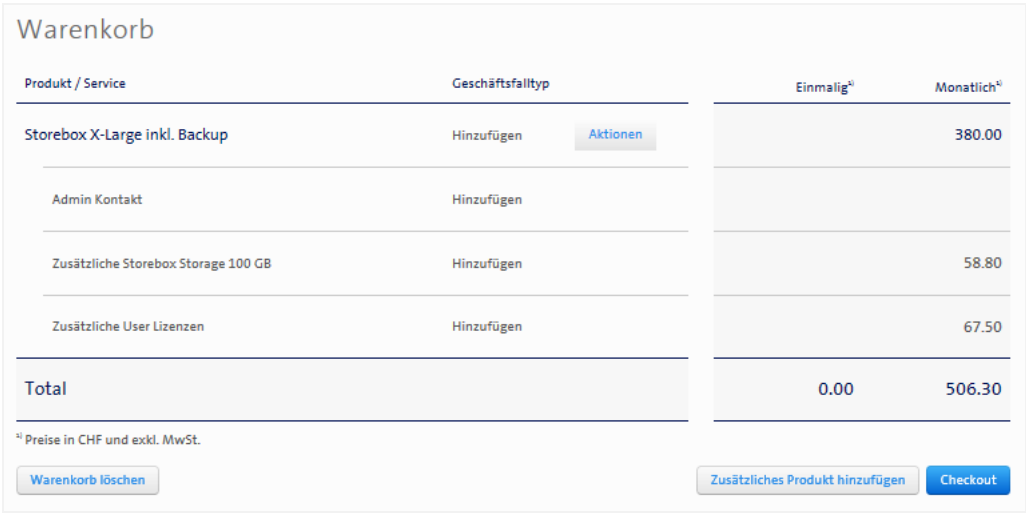


3.4 Etape 4 (récapitulatif)

Un récapitulatif de votre commande s'affiche afin que vous puissiez la vérifier et la modifier, le cas échéant.



La commande s'affiche dans votre panier. Vous pouvez commander d'autres produits ou passer la commande en cliquant sur «*Checkout*» («Payer»).

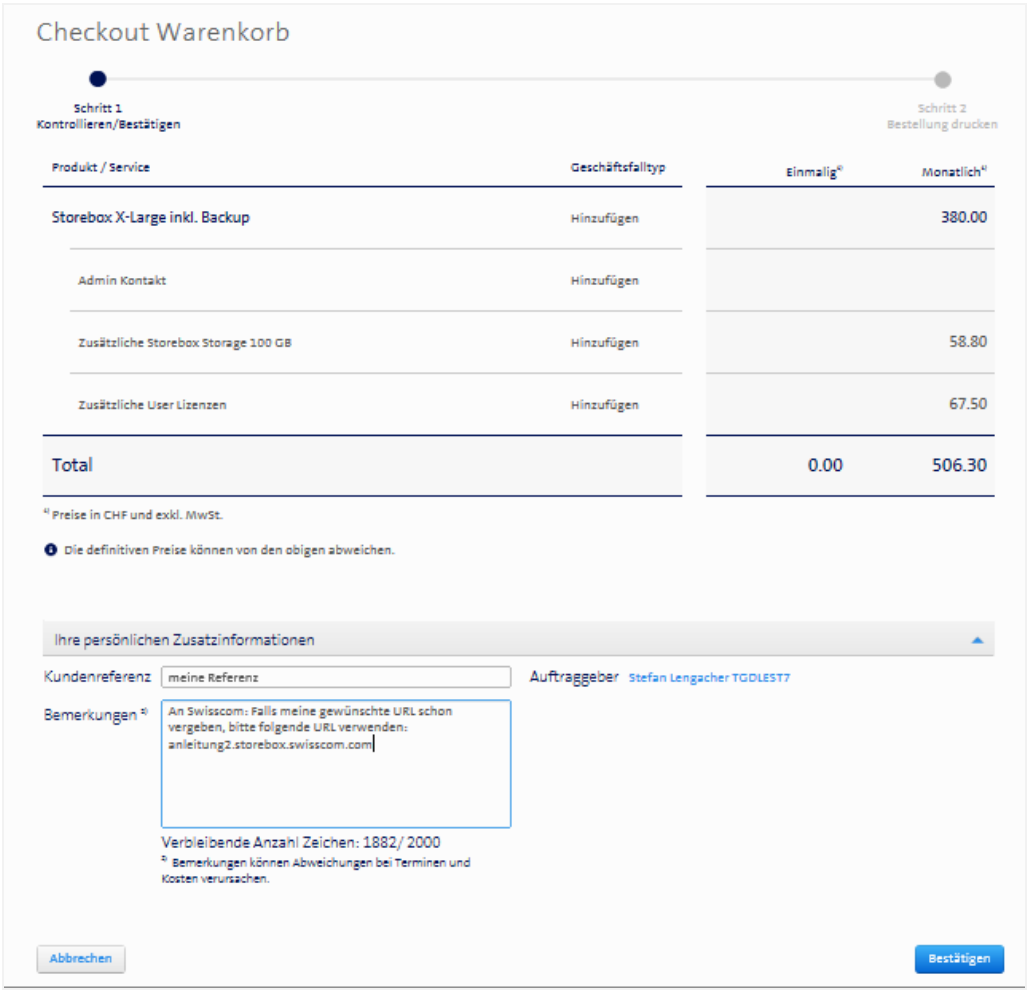


swisscom

Mode d'emploi : commander Storebox

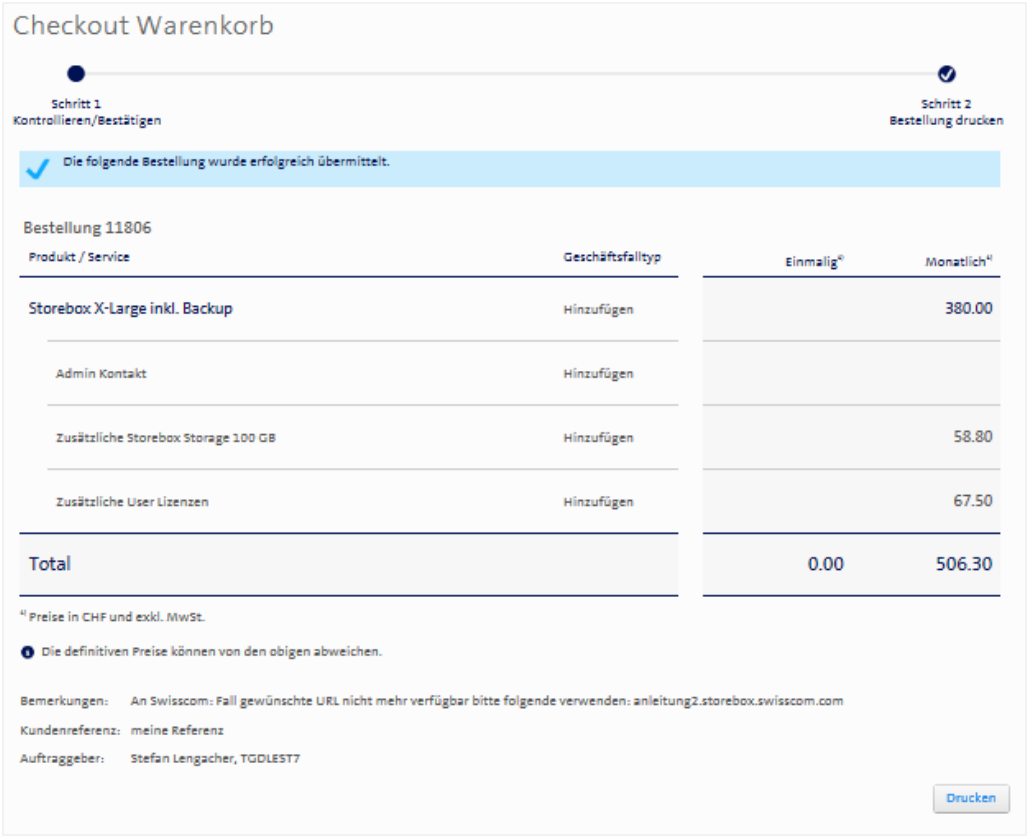
Un récapitulatif de votre commande globale s'affiche à nouveau et vous pouvez laisser un message à Swisscom dans «Bemerkungen» («Remarques»). Vous pouvez par exemple indiquer une autre possibilité pour l'URL de votre portail d'équipe, si celui que vous avez saisi à l'étape 2 n'est plus disponible. Cliquez sur «*Bestätigen*» («Confirmer») afin de confirmer les données du récapitulatif.

Vous pouvez imprimer la confirmation finale si vous le souhaitez. Vous la recevez également par e-mail.



Vous pouvez consulter le statut de votre commande dans «*Bestellübersicht*» («Aperçu des commandes»):

Mode d’emploi : commander Storebox



Votre administrateur Storebox va bientôt recevoir un e-mail qui contient les identifiants d'accès à votre nouveau portail d'équipe.

4 Compléter un paquet de base Storebox avec des paquets supplémentaires ou le réduire

Informations importantes:

- afin de pouvoir réduire des paquets (paquets de base, paquets supplémentaires d'utilisateurs ou de stockage), vous devez obligatoirement réduire le nombre de licences ou l'espace de stockage à la quantité souhaitée ou ne pas les attribuer. Swisscom ne peut pas satisfaire à votre demande de modification dans le cas contraire.
- afin de transformer un paquet de base (de passer de M à XL, par exemple), veuillez contacter notre assistance Storebox au numéro 0800 526 526.

Si vous souhaitez compléter ou réduire un portail d'équipe Storebox existant (paquet de base), veuillez sélectionner «*Änderungen / Inventar*» («*Modifications / Inventaire*»). Vous voyez alors tout votre inventaire (tous les paquets de base que vous avez acheté):

Pour modifier un paquet de base donné, cliquez sur l'icône d'édition à droite. Vous voyez alors le menu suivant:

- *Details anzeigen (Afficher les détails)*

  Vous pouvez y consulter tous les détails de ce poste.
- *Änderungshistorie (Historique des modifications)*

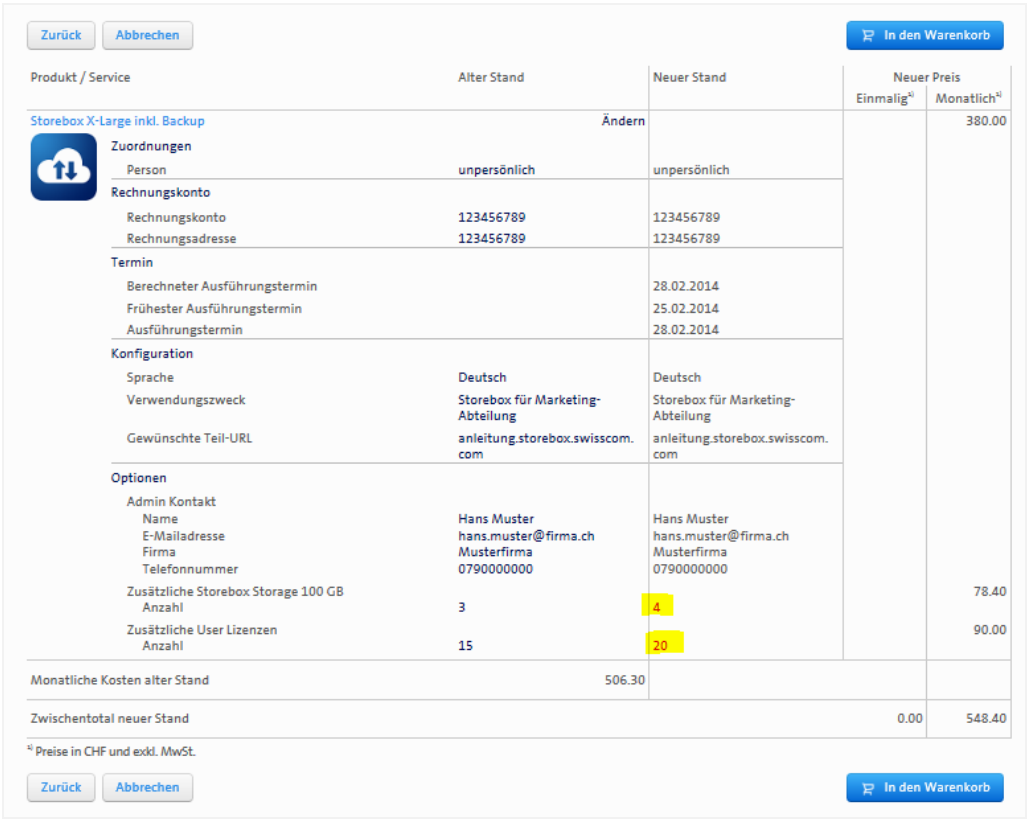
  Vous y voyez toutes les modifications que vous avez déjà apportées à cet inventaire.
- *Storebox ändern (Modifier Storebox)*

  Cliquez dessus si vous souhaitez compléter ou réduire un paquet de base.
- *Storebox löschen (Supprimer Storebox)*

  Cliquez ici afin de supprimer complètement un paquet de base.

Cliquez sur «*Storebox ändern*» («Modifier Storebox») dans le menu associé au poste de votre inventaire afin de compléter ou de réduire le paquet de base Storebox correspondant. Vous êtes maintenant guidé à travers toutes les étapes de la procédure de modification. Elles correspondent à celles de la commande initiale d'un paquet de base (cf. chapitre 0). De manière similaire, modifiez les paquets supplémentaires comme lors de l'étape 3 de la procédure de commande (options).

Vérifiez si la nouvelle situation correspond à ce que vous souhaitez, comme dans l'étape 4 de la procédure de commande (récapitulatif):



Zurück | Abbrechen | In den Warenkorb

Produkt / Service	Alter Stand		Neuer Stand	Neuer Preis Einmalig*)	Neuer Preis Monatlich*)
Storebox X-Large inkl. Backup		Ändern			380.00
Zuordnungen					
Person	unpersönlich		unpersönlich		
Rechnungskonto					
Rechnungskonto	123456789		123456789		
Rechnungsadresse	123456789		123456789		
Termin					
Berechneter Ausführungstermin			28.02.2014		
Frühester Ausführungstermin			25.02.2014		
Ausführungstermin			28.02.2014		
Konfiguration					
Sprache	Deutsch		Deutsch		
Verwendungszweck	Storebox für Marketing-Abteilung		Storebox für Marketing-Abteilung		
Gewünschte Teil-URL	anleitung.storebox.swisscom.com		anleitung.storebox.swisscom.com		
Optionen					
Admin Kontakt					
Name	Hans Muster		Hans Muster		
E-Mailadresse	hans.muster@firma.ch		hans.muster@firma.ch		
Firma	Musterfirma		Musterfirma		
Telefonnummer	0790000000		0790000000		
Zusätzliche Storebox Storage 100 GB					78.40
Anzahl	3		4		
Zusätzliche User Lizenzen					90.00
Anzahl	15		20		
Monatliche Kosten alter Stand		506.30			
Zwischentotal neuer Stand				0.00	548.40

*) Preise in CHF und exkl. MwSt.

Zurück | Abbrechen | In den Warenkorb

Les postes que vous avez modifiés apparaissent maintenant avec le type d'opération «Modification» dans le panier:

Warenkorb

Produkt / Service	Geschäftsfalltyp		Einmalig*)	Monatlich*)
Storebox X-Large inkl. Backup	Ändern	Aktionen		380.00
Zusätzliche Storebox Storage 100 GB	Ändern			78.40
Zusätzliche User Lizenzen	Ändern			90.00
Total			0.00	548.40

*) Preise in CHF und exkl. MwSt.

Warenkorb löschen | Zusätzliches Produkt hinzufügen | Checkout

Cliquez sur «*Checkout*» («Payer»), vous pouvez maintenant définir une référence interne et laisser un message à Swisscom (comme pour la commande initiale). Lorsque vous cliquez ensuite sur «*Bestätigen*» («Confirmer»), la commande est transmise à Swisscom et son traitement sera terminé à la date d'exécution.

5 Résilier Storebox

Vous pouvez résilier une offre Storebox de deux manières différentes:

1. vous pouvez résilier un ou plusieurs paquets de base (il n'est pas nécessaire de résilier le contrat)
2. vous pouvez résilier complètement (résiliation du contrat)

Dans le premier cas, le ou les paquets de base que vous avez résiliés ne vous seront plus facturés après la date d'exécution. Vous pouvez donc théoriquement avoir un contrat Storebox avec Swisscom mais ne plus recevoir de facture. Vous disposez donc d'une très grande souplesse en ce qui concerne l'utilisation de Storebox. Vous pouvez par exemple utiliser Storebox pour projet qui dure moins longtemps que la durée minimale de contrat de 12 mois sans avoir à payer les mois inutiles.

Une résiliation écrite du contrat est nécessaire dans le deuxième cas. Les modalités sont stipulées dans le contrat. La résiliation du contrat entraîne la suppression automatique de tous les paquets de base que vous avez achetés et des données qu'ils contiennent.

Attention: si vous résiliez un paquet de base, toutes les informations utilisateur, les données de configuration et les données qu'il contient sont automatiquement supprimées. Si vous souhaitez résilier un ou plusieurs paquets de base Storebox, veuillez suivre les étapes suivantes:

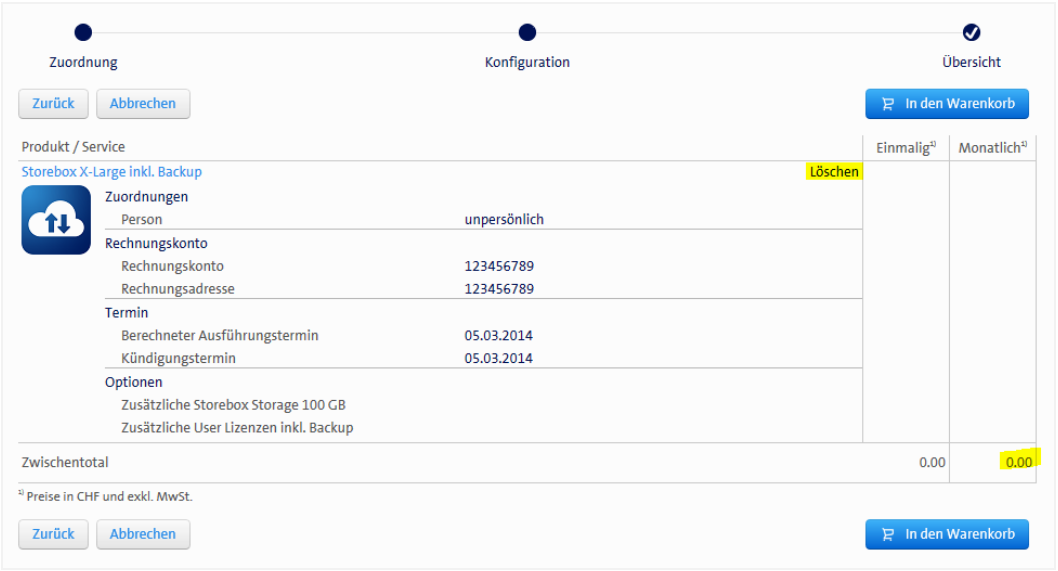
dans l'extranet, allez dans «*Bestellungen & Inventar*» («Commandes et inventaire») / «*Änderungen/Inventar* » («Modifications / Inventaire»). Cliquez sur l'icône d'édition qui se trouve à droite du paquet de base que vous souhaitez résilier, puis sélectionnez «*Storebox löschen*» («Supprimer Storebox»). Vous êtes maintenant guidé à travers les trois étapes du processus de résiliation. Lors de la première étape, vous pouvez définir la date de résiliation. La date de résiliation la plus proche est en général 5 jours ouvrés après l'envoi de la commande.

Lors de la deuxième étape, configuration, vous voyez la liste des paquets supplémentaires qui font partie du paquet de base sélectionné. Ils sont présélectionnés et il n'est pas possible de les désélectionner:

Lors de la dernière étape, le récapitulatif s'affiche afin que vous puissiez vérifier. Les opérations apparaissent ensuite avec le type «*Löschen*» («Suppression») dans le panier. Cliquez sur «*Checkout*» («Payer»), vous pouvez maintenant définir une référence interne et laisser un message à Swisscom (comme pour la commande initiale):

swisscom

Mode d'emploi : commander Storebox



Lorsque vous cliquez ensuite sur «*Bestätigen*» («Confirmer»), la commande est transmise à Swisscom et son traitement sera terminé à la date d'exécution.

swisscom

Mode d’emploi : commander Storebox

6 Contact

Vous trouverez de plus amples informations concernant Storebox sur notre site Internet

www.swisscom.ch/storebox.

Vous pouvez obtenir de l'aide sur l'extranet et la procédure de commande du lundi au vendredi (entre 7h30 et 17h30) en appelant le numéro

0800 800 900.